

Pflege-Wegweiser für Angehörige

Wo es Geld, Hilfe und Entlastung gibt – allgemein für Österreich und die Steiermark. Zu allen Themen finden Sie die zuständigen Stellen und Links. Wer in Ihrer Nähe konkret hilft, sagt Ihnen die Pflegedrehscheibe Ihres Bezirks.

Erste Anlaufstelle bei allen Fragen: die Pflegedrehscheibe Ihres Bezirks – kostenlos, auch mit Hausbesuch · [Kontakt Ihres Bezirks finden](#)

Version 2.0 (allgemein) · Stand: 30. Oktober 2026 · Telefonnummern antippen zum Anrufen, Adressen öffnen Apple Karten · **bitte nachfragen** = Angabe nicht sicher bestätigt

Hinweis: Diese Übersicht wurde mit Unterstützung von künstlicher Intelligenz (KI) recherchiert und zusammengestellt. Alle Angaben ohne Gewähr. Preise, Beträge, Öffnungszeiten und Voraussetzungen sind Richtwerte und können sich laufend ändern – verbindlich sind nur die Auskünfte der zuständigen Stellen. Sie ersetzt keine Rechts-, Sozial- oder medizinische Beratung. Keine Haftung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität sowie für Inhalte verlinkter Seiten. Die Nennung von Anbieter:innen ist keine Empfehlung und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Kein offizielles Informationsblatt der SVS oder einer Behörde. Die Zusammenstellerin ist mit ihrer eigenen Praxis selbst als Anbieterin genannt.

THEMEN

Notfall & Krise

144, 141, 1450, Notfallmappe, Hilfe bei Überforderung

Wichtige Nummern

- **144** Rettung
- **141** Ärztenotdienst (nachts, Wochenende, Feiertage)
- **1450** Gesundheitsberatung am Telefon, rund um die Uhr
- **01 406 43 43** Vergiftungsinformation, rund um die Uhr
- **142** Telefonseelsorge, rund um die Uhr

Quelle: gesundheits.gv.at – Notruf & Hotlines

Notfallmappe

Für den Rettungsdienst griffbereit (z. B. an der Kühlschranktür) zusammenstellen:

- aktuelle Medikamentenliste und Diagnosen, Allergien
- e-card-Kopie, Hausärzt:in, Angehörige mit Telefonnummer
- Patientenverfügung oder Vorsorgevollmacht (Kopie)

Fertige „Notfalldosen“ gibt es manchmal bei Gemeinden oder Apotheken **bitte nachfragen** .

Überforderung, Gewalt, Krise

- Beratungstelefon „Gewalt im Alter“ (Pro Senectute): **0699 11 20 00 99**
- Gewaltschutzzentrum Steiermark (Beratung nach Termin): **0316 77 41 99**
- Frauenhelpline, rund um die Uhr: **0800 222 555**
- Bürgerservice Sozialministerium (Mo–Fr 8–16): **0800 201 611**
- Angehörigengespräch der SVS (kostenlos): **050 808 2087**

Quelle: oesterreich.gv.at – Hilfe bei Gewalt · oesterreich.gv.at – Hotlines

Erste Anlaufstellen

Pflegedrehscheibe, kostenloser Hausbesuch, Angehörigengespräch

Pflegedrehscheibe Steiermark (in jedem Bezirk)

Neutrale, kostenlose Beratung durch diplomierte Pflegepersonen zu allem rund um Pflege. Kommt auf Wunsch kostenlos nach Hause. Zuständig ist die Pflegedrehscheibe Ihres Wohnbezirks.

Kontaktdaten Ihres Bezirks: [Pflegedrehscheibe Steiermark – Bezirke](#)

Quelle: pflege.steiermark.at

Hausbesuch & Angehörigengespräch

Hausbesuch auf Wunsch: kostenlose, freiwillige Beratung zu Hause durch diplomierte Pflegepersonen – für alle Pflegegeldbezieher:innen.

Angehörigengespräch: für belastete pflegende Angehörige, bis zu 10 Gespräche mit Psycholog:innen, zu Hause, telefonisch oder online, kostenlos.

Kompetenzzentrum Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege (bei der SVS):
050 808 2087 · angehoerigengespraech@svqspg.at

Quelle: svs.at/qualitaetssicherung · gesundheit.gv.at – [Angehörigengespräch](#)

Sozialservice Land Steiermark

Gebührenfreie Auskunft zu Landesleistungen (Heizkostenzuschuss, Wohnunterstützung, Sozialunterstützung).

0800 20 10 10

Quelle: soziales.steiermark.at

Sozialministeriumservice Steiermark

Behindertenpass, Parkausweis, 24-Stunden-Förderung, Ersatzpflege, Pflegekarenzgeld, Unterstützungsfonds.

Babenbergerstraße 35, 8020 Graz
0316 7090

Pflegegeld 2026

Beträge 2026, Antrag, Erhöhung, Begutachtung, Einspruch

STUFE	PFLEGEBEDARF PRO MONAT	€ / MONAT
1	mehr als 65 Stunden	206,20
2	mehr als 95 Stunden	380,30
3	mehr als 120 Stunden	592,60
4	mehr als 160 Stunden	888,50
5	mehr als 180 h + außergewöhnlicher Pflegeaufwand	1.206,90
6	mehr als 180 h + nicht planbare Betreuung / dauernde Anwesenheit	1.685,40
7	mehr als 180 h + keine zielgerichteten Bewegungen der Arme und Beine	2.214,80

12x im Jahr, steuerfrei, unabhängig vom Einkommen. Erschwerniszuschlag (zusätzliche Stunden):
+45 h bei schwerer geistiger oder psychischer Behinderung wie Demenz (ab 15 Jahren); Kinder +50 h bis 7 Jahre, +75 h von 7 bis 15 Jahren.

Quelle: oesterreich.gv.at – Pflegegeld

Antrag & Erhöhungsantrag

- Formlos beim Pensionsträger: **PVA** (ASVG), **SVS** (Selbständige, Bauern), **BVAEB** (Beamt:innen).
- Geld ab dem Monatsersten nach dem Antrag. Verfahren höchstens 6 Monate, bei Pflegekarenz eines Angehörigen 2 Wochen.
- **Erhöhung** bei wesentlicher Verschlechterung jederzeit. Innerhalb eines Jahres nach dem letzten Bescheid nur mit neuem ärztlichem Befund.
- Bei Spitals- oder Kuraufenthalt ruht das Pflegegeld ab dem 2. Tag.

Quelle: oesterreich.gv.at · Formular: [Antrag auf Pflegegeld](#)

Begutachtung & Einspruch

- Vertrauensperson dazuholen, die den Alltag kennt.
- Ein paar Wochen vorher ein **Pflegetagebuch** führen; Befunde dem Antrag beilegen.
- Nicht beschönigen: Hilfe bei jeder Tätigkeit nennen, auch Anleitung und Beaufsichtigung.
- **Klage** gegen den Bescheid binnen 3 Monaten beim zuständigen Landesgericht als Arbeits- und Sozialgericht. Erste Instanz kostenlos, kein Anwaltszwang.

Pflegende Angehörige

Angehörigenbonus, Pensionszeiten, Pflegekarenz, Ersatzpflege, Pflegekurse, Kur

Angehörigenbonus • 134,30 €/Monat

Für Angehörige, die jemanden ab **Stufe 4** zu Hause pflegen.

- **Automatisch**, wenn die pflegende Person deswegen begünstigt pensionsversichert ist (siehe nächster Punkt).
- **Auf Antrag** ohne diese Versicherung: seit mind. 1 Jahr überwiegend gepflegt, Nettoeinkommen höchstens 1.710,90 €/Monat. Antrag beim Pflegegeld-Träger.
- Seit 20.5.2026 neue Regeln zur Auszahlung **bitte nachfragen** bei PVA bzw. SVS.

Quelle: [pv.at](#) – [Angehörigenbonus](#) · [wko.at](#)

Versicherungszeiten fürs Pflegen

- **Pensionsversicherung gratis** (begünstigte Selbstversicherung): Pflege eines nahen Angehörigen ab **Stufe 3** zu Hause. Der Bund zahlt, die Monate zählen für die Pension. Arbeiten daneben erlaubt. Antrag bei der PVA.
- **Weiterversicherung**: wer den Job aufgibt, um ab Stufe 3 zu pflegen. Bund zahlt den vollen Beitrag.
- **Krankenversicherung**: beitragsfreie Selbstversicherung oder Mitversicherung bei Pflege ab Stufe 3 – bei ÖGK bzw. SVS beantragen.

Quelle: [oesterreich.gv.at](#) – [Selbstversicherung](#) · [Weiterversicherung](#) · [Krankenversicherung](#) · [pv.at](#) – [Antrag](#)

Pflegekarenz & Pflegekarenzgeld

- 1–3 Monate Karenz oder Teilzeit, mit dem Arbeitgeber vereinbart (Rechtsanspruch 2–4 Wochen). Gepflegte Person ab Stufe 3, bei Demenz oder Kindern ab Stufe 1 **bitte nachfragen**.
- Pflegekarenzgeld: 55 % vom Netto, mindestens 551,10 €/Monat. Höchstens 3 Monate pro Person.
- **Binnen 2 Monaten** ab Beginn beim Sozialministeriumservice beantragen, sonst Geld erst ab Antrag.
- **Familienhospizkarenz** zur Sterbebegleitung bis 6 Monate, bei schwer kranken Kindern bis 9 Monate.

Quelle: [oesterreich.gv.at](#) – [Pflegekarenz](#) · [Checkliste Pflegekarenzgeld](#)

Ersatzpflege (Urlaub, Krankheit)

Zuschuss, wenn die Hauptpflegeperson verhindert ist. Voraussetzung: seit mind. 1 Jahr überwiegend gepflegt, Stufe 3 (bei Demenz oder Kindern ab Stufe 1). Einkommen netto bis 2.000 € (Stufe 1–5) bzw. 2.500 € (Stufe 6–7).

STUFE	€/JAHR	DEMENZ/KIND
1–2	–	1.500

STUFE	€/JAHR	DEMENZ/KIND
3	1.200	1.500
4	1.400	1.700
5	1.600	1.900
6	2.000	2.300
7	2.200	2.500

Dazu bis **200 €/Jahr für Pflegekurse** (auch online), ab Stufe 1. Antrag beim Sozialministeriumservice.

Quelle: sozialministeriumservice.gv.at – [Unterstützung für pflegende Angehörige](#)

Pflegekurse für Angehörige

Richtig heben und lagern, Körperpflege im Bett, Inkontinenzversorgung, Umgang mit Demenz – gelernt in wenigen Stunden, erleichtert den Alltag enorm.

- Kurse bieten Rotes Kreuz, Hilfswerk, Volkshilfe und Caritas an – aktuelle Termine in der Region über die Pflegedrehscheibe Ihres Bezirks oder direkt beim Träger.
- Kostenzuschuss bis 200 €/Jahr pro gepflegter Person (Pflegegeld ab Stufe 1): [Antragsformular](#)
- Praxisanleitung zu Hause: beim kostenlosen Hausbesuch **050 808 2087** oder durch freiberufliche DGKP.

Quelle: oesterreich.gv.at – [Pflegekurse](#)

Erholung & Kur

- **Kur für pflegende Angehörige:** „Gesundheitsvorsorge Aktiv“ der Pensionsversicherung – Antrag über die Hausärztin oder den Hausarzt, Zuzahlung nach Einkommen **bitte nachfragen**.
- **Alzheimer-Urlaub** (MAS Alzheimerhilfe) in Bad Ischl für Betroffene mit Angehörigen. Termine 2027: 11.–18.4., 13.–20.6., 19.–26.9., 10.–17.10. Ab 4.335 € pro Paar; Zuschuss der Kasse über Kurantrag. Anmeldung: **0664 5290576**
- **Seniorenurlaubsaktion Land Steiermark:** 7 Nächte gratis ab 60, Einkommen netto bis 1.589,41 € (allein) / 2.385,80 € (Paar). Stufe 3–4 nur mit Begleitperson. Anmeldung über die Gemeinde, Termine 2027 noch offen.

Quelle: pv.at · alzheimerhilfe.at · [Richtlinie Seniorenurlaubsaktion 2026](#)

Nach dem Spital

Entlassung, Hauskrankenpflege, Hilfsmittel leihen, Reha

Entlassung gut vorbereiten

- Schon **vor der Entlassung** mit der Station bzw. dem Entlassungsmanagement (Case- und Caremanagement) sprechen: Wer hilft zu Hause? Welche Hilfsmittel? Mobile Pflege nötig?

- Die Pflegedrehscheibe Ihres Bezirks hilft bei der Organisation danach.
- Pflegegeld ruht während des Spitalsaufenthalts und läuft danach weiter. Hat sich der Zustand verschlechtert: **Erhöhungsantrag** stellen.

Quelle: lkh-hochsteiermark.at – Pflege · Kontakt

Die ersten Wochen zu Hause

- **Medizinische Hauskrankenpflege** auf ärztliche Anordnung (z. B. Wundversorgung, Injektionen) – zahlt die Kasse, bis 4 Wochen, Verlängerung mit Bewilligung.
- **Hilfsmittel leihen** (z. B. Rollstuhl) auf Verordnung, wenn sie nur vorübergehend gebraucht werden. Verordnung binnen 30 Tagen beim Sanitätshaus einlösen.
- Kurzzeitpflege im Heim oder Tageszentrum zur Entlastung: über die Pflegedrehscheibe.

Quelle: gesundheits.gv.at – Hilfsmittel

Reha & Remobilisation

- **Reha** beantragt das Spital oder die Hausärztin/der Hausarzt bei der Pensionsversicherung. Stationär innerhalb von 6 Monaten nach dem Ereignis.
- Zuzahlung pro Tag nach Einkommen (2026, Richtwert): unter 1.308,39 € brutto keine; sonst 11,06 € bis 26,87 €, höchstens 28 Tage im Jahr **bitte nachfragen**.
- **Akutgeriatrie/Remobilisation:** LKH Hochsteiermark, Standort Mürzzuschlag · **03852 2080 7301**
- Remobilisation/Nachsorge (RNS) gibt es nicht in jedem Bezirk – die Pflegedrehscheibe nennt die nächste Einrichtung.

Quelle: [LKH Hochsteiermark – Innere Medizin](#) · [Sozialministerium – RNS-Standorte 2025](#) · [Kur- und Reha-Infoblatt 2026](#)

Hilfe zu Hause

Mobile Dienste, Alltagsbegleitung, Persönliche Assistenz, freiberufliche DGKP

Mobile Dienste: Volkshilfe, Hilfswerk, Rotes Kreuz, Caritas

Pflege durch DGKP, Pflegeassistenz, Heimhilfe, Alltagsbegleitung. Welcher Träger zuständig ist, sagt die Pflegedrehscheibe oder die Gemeinde.

Tarife Steiermark ab 1.4.2026, je Stunde, abhängig vom Einkommen:

- Heimhilfe 10,36–37,21 €
- Pflege(fach)assistenz 12,31–47,63 €
- DGKP 20,75–70,55 €
- Mehrstündige Alltagsbegleitung pauschal 10,36 €
- Wochenende/Feiertag: +50 % (DGKP, Assistenz), +100 % (Heimhilfe, Alltagsbegleitung)

Quelle: [Tarifliste Hauskrankenpflege Steiermark](#) · [Bezirkskarten mobile Dienste 2025](#)

Medizinische Hauskrankenpflege – zahlt die Kasse

Nicht verwechseln mit den mobilen Diensten: Auf **ärztliche Anordnung** zahlt die Krankenkasse medizinische Pflege zu Hause durch DGKP, z. B. Wundversorgung, Injektionen, Sondenernährung, Dekubitus-Versorgung.

- Höchstens 4 Wochen pro Erkrankung, Verlängerung mit Bewilligung der Kasse.
- Grundpflege und Haushalt sind **nicht** enthalten.
- Hausärzt:in direkt darauf ansprechen.

Quelle: § 151 ASVG (RIS)

Mehrstündige Alltagsbegleitung

Eine Betreuerin kommt für **mehrere Stunden am Stück**: Gesellschaft, Spaziergang, Begleitung zu Terminen, Anregung für Körper und Kopf – und die Angehörigen haben frei. Die Lücke zwischen kurzer Hauskrankenpflege und 24-Stunden-Betreuung.

- Pauschal **10,36 € pro Stunde** (Tarif Steiermark ab 1.4.2026), Land fördert den Rest.
- Anfragen bei den mobilen Diensten Ihrer Gemeinde (Rotes Kreuz, Volkshilfe, Hilfswerk, Caritas).
- Ob der jeweilige Träger im eigenen Ort Plätze frei hat **bitte nachfragen**.

Quelle: [Land Steiermark – Tarifmodell mobile Pflege](#) · [Tarifliste 2026](#)

Persönliche Assistenz (Persönliches Budget)

Geldleistung des Landes, mit der Menschen mit **Sinnesbeeinträchtigung oder erheblicher Bewegungsbehinderung** sich selbst Assistent:innen anstellen – für Haushalt, Körperpflege, Mobilität, Freizeit.

- Man muss selbst entscheiden können, wer wann hilft (geschäftsfähig). Bis 1.600 Stunden pro Jahr, Höhe per Bescheid.
- Nicht kombinierbar mit mobilen Diensten der Behindertenhilfe oder einem Wohnheim. Angehörige im selben Haushalt dürfen nicht Assistent:in sein.
- **Antrag** bei der Gemeinde oder Bezirkshauptmannschaft (Sozialreferat) mit Formular und Selbsteinschätzungsbogen: soziales.steiermark.at → Anträge/Formulare.
- Hilfe bei Antrag und Abrechnung: z. B. **Assistenz24 0660 5524674** · assistenzenz24.at
- Assistenz am Arbeitsplatz: Sozialministeriumservice.

Quelle: [Land Steiermark – Infoblatt Persönliches Budget \(März 2026\)](#) · meinbezirk.at – Assistenz24

Freiberufliche Pflege & Assistenz

Neben den großen Trägern gibt es freiberufliche diplomierte Pflegepersonen (DGKP), die privat nach Hause kommen – z. B. für Wundversorgung, Beratung, Verordnung von Heilbehelfen, Hospiz- und Demenzbegleitung. Die Kosten sind privat zu zahlen bzw. über Verordnung zum Teil rückforderbar

bitte nachfragen.

- **Pflege-Netzwerk** – Plattform freiberuflicher DGKP, Profile mit Telefon je Region: pflege-netzwerk.at · **0681 8455 4100**
- Suche des Berufsverbands: oegkv.at – [Freiberuflich Pflegenden finden](#) (Filter Steiermark)

Essen auf Rädern & Zustellung

Wird über Gemeinden, Volkshilfe oder Gasthäuser organisiert. Anbieter und Preise bei der Gemeinde oder den mobilen Diensten erfragen.

Zuschüsse der Gemeinden: Manche Gemeinden zahlen einen Zuschuss pro Menü dazu, z. B. bei Ausgleichszulage, Wohnunterstützung oder Rezeptgebührenbefreiung. Eine Landesförderung gibt es nicht. Beim Gemeindeamt nachfragen.

Viele Apotheken stellen Medikamente nach Hause zu – direkt bei der Apotheke fragen. Mobile Friseur:innen und Fußpflege: bei der Gemeinde oder den mobilen Diensten nachfragen.

24-Stunden-Betreuung

Förderung bis 800 €, Gütesiegel, Agenturen in der Region

- Förderung ab **Stufe 3**. Nettoeinkommen bis 2.500 € (+400 € je unterhaltsberechtigter Person); Pflegegeld und Vermögen zählen nicht.
- Selbständige Betreuer:innen: bis **800 €/Monat** (bei 2 Personen à 400 €). Angestellte Betreuer:innen: bis 1.600 €/Monat.
- Antrag beim Sozialministeriumservice Steiermark. Verpflichtende Hausbesuche durch DGKP sind Fördervoraussetzung.
- Vermittlungsagentur mit Gütesiegel **ÖQZ-24** wählen (Notfallplan, DGKP-Besuch mind. 1x pro Quartal).
- Betreutes Wohnen und 24-Stunden-Betreuung schließen einander aus.
- Kosten je nach Agentur und Betreuungsbedarf – Angebote vergleichen und vor Vertragsabschluss schriftlich geben lassen.

Vermittlungsagenturen

Agenturen mit Gütesiegel (ÖQZ-24) finden Sie in der Liste des Österreichischen Qualitätszertifikats. Auswahl ohne Wertung, keine Empfehlung.

- Zertifizierte Agenturen: oegz.at – [Vermittlungsagenturen](#)
- Auskunft zur Förderung und Antrag: [Sozialministeriumservice](#)
- Agenturen in Ihrer Nähe nennt die Pflegedrehscheibe.

Quelle: oesterreich.gv.at – 24-Stunden-Betreuung · [Sozialministeriumservice](#) – Antrag · oegz.at

Notrufarmband (Rufhilfe)

Kosten, wo bestellen

Knopf am Handgelenk oder um den Hals: Ein Druck verbindet mit der Notrufzentrale, die Angehörige oder die Rettung verständigt.

Rotes Kreuz Steiermark, pro Monat:

- Zuhause mit Festnetz 25,40 €, ohne Festnetz 34,90 €
- Mobil mit GPS (auch unterwegs) 42,90 €, Notrufuhr 42,90 €
- Einmalig Anschluss 31,50 €

Bestellen: **0800 222 144** · rufhilfe@st.roteskreuz.at. Auch Hilfswerk und Volkshilfe bieten Notruftelefone an – Preise dort erfragen.

Zuschuss durch Gemeinde: **bitte nachfragen** beim Gemeindeamt.

Quelle: rufhilfe-steiermark.at · [Rufhilfe-Folder Rotes Kreuz](#)

Therapie zu Hause: Physio, Ergo, Logopädie

Physio, Ergo, Logopädie mit Hausbesuch

So kommt man dazu

- **Physiotherapie** (Bewegung, Gehen, Kraft), **Ergotherapie** (Alltag: Anziehen, Essen, Hilfsmittel, Wohnung), **Logopädie** (Sprechen, Schlucken – wichtig nach Schlaganfall, bei Parkinson, Demenz).
- Verordnung durch Hausärzt:in oder Fachärzt:in, mit Vermerk „Hausbesuch“.
- Bei Therapeut:innen **mit Kassenvertrag** zahlt die Kasse direkt, seit 2022 auch für mobile Therapie ohne eigene Praxis.
- Bei **Wahltherapeut:innen** zuerst selbst zahlen, dann Rechnung bei der Kasse einreichen – ein Teil wird rückerstattet **bitte nachfragen**.

Quelle: [ÖGK-Broschüre](#) · [Ergotherapie Austria – Patientenfolder](#)

Therapeut:innen finden

- Ergotherapie: ergotherapie.at (Therapeut:innensuche, Filter Hausbesuch)
- Logopädie: logopaedieaustria.at
- Physiotherapie: physioaustria.at

Krankentransport & Fahrten

Transportschein, Kostenanteil, Befreiung

- Für Fahrten zu Ärzt:innen, Therapie oder Spital zahlt die Kasse nur mit **ärztlichem Transportschein**: Die Person darf aus medizinischen Gründen kein Öffi und kein Auto benutzen können. Soziale Gründe reichen nicht.
- **Kostenanteil seit 2026** (ÖGK) für planbare Fahrten: 7,55 € pro Fahrt ohne Sanitäter (Taxi, Fahrtendienst), 15,10 € mit Sanitäter, höchstens 28 Fahrten pro Jahr.
- **Befreit**: Kinder, Personen mit Rezeptgebührenbefreiung, Dialyse, Chemo- und Strahlentherapie, Rettungs- und Notarzteinsätze.
- Krankentransport beim Roten Kreuz bestellen: **14844** **bitte nachfragen**
- Ohne Transportschein: Rufbusse und Gemeindetaxis – bei der Gemeinde nachfragen.

Befreiungen & Zuschüsse

Rezeptgebühr, ORF, Telefon, Heizkostenzuschuss

Rezeptgebührenbefreiung

- Rezeptgebühr 2026: **7,55 €**.
- **Automatisch befreit**, sobald die Rezeptgebühren 2 % des Jahresnettoeinkommens erreichen (Stand im Heilmittelkostenkonto auf meineSV). Ab 2027 sinkt die Grenze schrittweise auf 1,5 %.
- **Auf Antrag** bei geringem Einkommen (netto/Monat): allein 1.308,39 €, mit erhöhtem Medikamentenbedarf 1.504,65 €; Paare 2.064,12 € bzw. 2.373,74 €; +201,88 € je Kind.
- Antrag bei der eigenen Kasse (ÖGK bzw. SVS) mit Einkommensnachweisen. Bezieher:innen der Ausgleichszulage sind automatisch befreit.
- Die Befreiung gilt auch für Selbstbehalte bei Heilbehelfen und Krankentransporten.

Quelle: [oesterreich.gv.at – Rezeptgebührenbefreiung](#) · [Rezeptgebührenobergrenze](#)

ORF-Beitrag & Telefon

Pflegegeldbezieher:innen mit geringem Einkommen werden vom **ORF-Beitrag befreit** und bekommen einen **Zuschuss zum Telefon** (10 €/Monat). Grenzen netto: 1.465,40 € (1 Person), 2.311,81 € (2 Personen); Wohnkosten pauschal 500 € abziehbar.

ORF-Beitrags Service: **050 200 800** · service@obs.at

Quelle: [OBS-Antragsinfo 04/2026](#) · Formular: [oesterreich.gv.at](#)

Heizkostenzuschuss & Wohnunterstützung

- **Heizkostenzuschuss 2026/27**: 340 € einmalig. Antrag **1.10.2026 bis 26.2.2027** bei der Wohnsitzgemeinde. Einkommen netto bis 1.827 € (allein), 2.741 € (Paar), +548 € je Kind.
- **Wohnunterstützung**: Antrag bei der Gemeinde oder online; Referat Beihilfen **0316 877 3748**.
- **Sozialunterstützung** Steiermark 2026: 1.168,40 € für Alleinstehende, +210,31 € mit Behindertenpass.

Quelle: [Land Steiermark – Heizkostenzuschuss](#) · [Wohnunterstützung](#) · [Sozial-Info Steiermark 2026](#)

Steuer: Pflege- und Behinderungskosten absetzen

Pflegeheim, 24 h, Behinderung, Freibeträge absetzen

Was man absetzen kann

- **Pflegeheim, 24-Stunden-Betreuung, mobile Dienste**: ab Pflegegeld Stufe 1, abzüglich Pflegegeld und Förderungen. Zahlt die gepflegte Person selbst: **ohne Selbstbehalt**. Zahlen unterhaltspflichtige Angehörige: mit Selbstbehalt.

- **Hilfsmittel, Umbau, Therapien** wegen der Behinderung (ab 25 %): ohne Selbstbehalt.
- **Kfz-Freibetrag 190 €/Monat**, wenn Öffis wegen der Behinderung nicht zumutbar sind (Parkausweis oder Vermerk im Behindertenpass). Ohne Auto: Taxikosten bis 153 €/Monat.
- **Diät-Pauschale** pro Monat: 70 € (z. B. Diabetes, Zöliakie), 51 € (Galle, Leber, Niere), 42 € (Magen, andere innere Krankheit).
- Begräbniskosten bis 20.000 €, soweit nicht durch den Nachlass gedeckt.
- Belege 7 Jahre aufheben.

Quelle: [bmf.gv.at – Behinderung](https://bmf.gv.at/bef/bef-behinderte/bef-behinderte.html) · [bmf.gv.at – Betreuungskosten](https://bmf.gv.at/bef/bef-behinderte/bef-behinderte.html)

Freibetrag nach Grad der Behinderung (pro Jahr)

GRAD	€/JAHR
25–34 %	124
35–44 %	164
45–54 %	401
55–64 %	486
65–74 %	599
75–84 %	718
85–94 %	837
ab 95 %	1.198

Wer das ganze Jahr Pflegegeld bezieht, bekommt diesen Pauschalbetrag nicht – die anderen Punkte bleiben absetzbar.

So geht's

- Arbeitnehmer- bzw. Pensionist:innenveranlagung über **FinanzOnline** oder Formular L1 – bis zu **5 Jahre rückwirkend**.
- Hilfe beim Ausfüllen: Pensionistenverband, Seniorenbund, Arbeiterkammer.

Quelle: [oesterreich.gv.at – Arbeitnehmerveranlagung](https://oesterreich.gv.at/bef/bef-behinderte/bef-behinderte.html)

Heilbehelfe, Hilfsmittel & Inkontinenz

Hilfsmittel, Inkontinenzprodukte, Hörgerät

Heilbehelfe & Hilfsmittel

- **Heilbehelf** lindert oder heilt (Einlagen, Katheter, Inkontinenzartikel). **Hilfsmittel** ersetzt eine Körperfunktion (Rollstuhl, Rollator, Hörgerät, Badewannenlift).

- Selbstbehalt 2026: 10 %, mindestens 46,20 €. Befreit: Kinder unter 15, Kinder mit erhöhter Familienbeihilfe, Personen mit Rezeptgebührenbefreiung.
- Verordnung binnen 30 Tagen einlösen; die Bewilligung holt meist der Fachhandel (Bandagist:in, Sanitätshaus) ein. Rollstühle oft als Leihgerät.
- Restkosten bei Behinderung ab 50 %: **Unterstützungsfonds** des Sozialministeriumservice.

Quelle: oegk.at – Heilbehelfe & Hilfsmittel · gesundheits.gv.at · [Unterstützungsfonds](#)

Inkontinenzprodukte (Windeln, Einlagen)

- **Hängt nicht von der Pflegestufe ab.** Entscheidend sind Diagnose und Bedarf.
- Ab dem **vollendeten 4. Lebensjahr**.
- Windeln, Einlagen, Netzhosen: ärztliche Verordnung nur beim ersten Mal, keine Bewilligung, gilt als Dauerverordnung. Auch DGKP dürfen bestimmte Produkte erstverordnen.
- Pants: nur bei leichter bis mittlerer Inkontinenz und eigener Mobilität, immer bewilligungspflichtig, max. 2 Stück/Tag, gilt 12 Monate.
- Kostenanteil 10 %; entfällt bei Rezeptgebührenbefreiung.
- Bezug über Bandagist:innen, Sanitätshäuser oder Lieferfirmen.

Regeln laut ÖGK; SVS-Versicherte bei der SVS nachfragen.

Quelle: oegk.at – Inkontinenzversorgung

Hörgerät & Brille

- **Hörgerät:** Verordnung durch HNO-Fachärzt:in, Selbstbehalt 10 % (mind. 46,20 €). Neues Gerät frühestens nach 6 Jahren. Batterien und Akkus zahlt die Kasse nicht.
- **Brille:** Zuschuss nur bei bestimmten Sehschwächen und mit Verordnung **bitte nachfragen** bei der Kasse.

Quelle: oegk.at – Hörgeräte

Behindertenpass

Ab 50 %, Parkausweis, Vorteile

Ab wann & wo

- Ab einem **Grad der Behinderung von 50 %**.
- Kostenloser Antrag beim **Sozialministeriumservice** (online oder Formular), mit aktuellen Befunden. Danach Begutachtung.
- Pflegegeld und Behindertenpass sind zwei getrennte Verfahren.

Sozialministeriumservice Steiermark, Babenbergerstraße 35, 8020 Graz · **0316 7090**

Quelle: sozialministeriumservice.gv.at – Behindertenpass

Parkausweis für Menschen mit Behinderung (§ 29b)

- **Voraussetzung:** Behindertenpass mit Zusatzeintragung „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel“ (dauerhaft eingeschränkte Mobilität). Beides kann man gleichzeitig beantragen.
- **Antrag** beim Sozialministeriumservice, **gebührenfrei**. Ein Foto wird meist aus Reisepass oder Führerschein übernommen.
- **Erlaubt u. a.:** Parken auf Behindertenparkplätzen; Parken in Kurzparkzonen ohne Zeitlimit (ob gebührenfrei, regelt die Gemeinde); Parken im Parkverbot; Halten zum Ein- und Aussteigen auch im Halteverbot; Fußgängerzone während der Ladezeiten.
- Gilt auch, wenn Angehörige fahren – solange die Person mit Ausweis mitfährt. Ausweis gut sichtbar hinter die Windschutzscheibe legen.
- In anderen EU-Ländern nach den dortigen Regeln nutzbar.

Quelle: sozialministeriumservice.gv.at – Parkausweis · oesterreich.gv.at – Parkausweis

Vorteile

- Amtlicher Nachweis der Behinderung, z. B. für Steuerfreibeträge beim Finanzamt.
- Mit Zusatzeintragung „**Unzumutbarkeit öffentlicher Verkehrsmittel**“: Parkausweis § 29b (siehe oben); mit eigenem Auto zusätzlich Gratis-Autobahnvignette sowie Befreiung von NoVA und motorbezogener Versicherungssteuer.
- Weitere Zusatzeintragungen: Begleitperson erforderlich, Rollstuhl, Diätverpflegung (steuerlich).
- Ermäßigungen bei Bahn und Bus, Museen, Bädern und Veranstaltungen – je nach Anbieter und Grad der Behinderung **bitte nachfragen**.
- Steiermark: höhere Sozialunterstützung (+210,31 €/Monat).
- Bei Kindern: Grundlage für die erhöhte Familienbeihilfe.
- Kündigungsschutz gibt es **nicht** durch den Pass, sondern nur als „begünstigte behinderte Person“ (eigener Antrag).

Quelle: [Zusatzeintragungen](https://sozialministeriumservice.gv.at) · oesterreich.gv.at – Behindertenpass · [Steuer](https://sozialministeriumservice.gv.at)

Menschen mit Behinderung & Persönliche Assistenz

Wegweiser Behindertenhilfe, Bezirkshauptmannschaft, Persönliche Assistenz, Einrichtungen

Wegweiser Behindertenhilfe Steiermark

Die Broschüre des Landes erklärt alle Leistungen nach dem Steiermärkischen Behindertengesetz: Wohnen und Wohnassistenz, Beschäftigung, Freizeit, Familienentlastung, **Persönliches Budget**, Hilfe zum Lebensunterhalt, Mietzinsbeihilfe, Zuschüsse zu Therapien, Hilfsmitteln, Auto- und Wohnungsumbau, Frühförderung.

- Voraussetzung: Behinderung länger als 6 Monate, Hauptwohnsitz Steiermark. **Rein altersbedingte Einschränkungen zählen nicht.**
- Antrag schriftlich bei Gemeinde oder Bezirkshauptmannschaft; Formulare: soziales.steiermark.at/behindertenhilfe

Quelle: [Broschüre Behindertenhilfe Steiermark 2025 \(PDF\)](#)

Bezirkshauptmannschaft – Sozialreferat

Zuständig für Behindertenhilfe, Persönliches Budget, Sozialunterstützung.

Kontakt und Amtstage Ihrer Bezirkshauptmannschaft: soziales.steiermark.at

Quelle: soziales.steiermark.at

Persönliche Assistenz – Beratung

- **Caritas Peerberatung** zu Persönlichem Budget und Assistenz · **0676 88015 486**
bitte nachfragen
- **Caritas PASS** – Persönliche Assistenz (Körperpflege, Haushalt, Begleitung) · **0676 88015 464**
bitte nachfragen
- **Assistenz24** – Abwicklung des Persönlichen Budgets · **0660 5524674**
- Persönliches Budget: Details unter *Hilfe zu Hause*.

Quelle: behindertenanwaltschaft.steiermark.at · caritas-steiermark.at

Treppenlift, Badumbau & Sturzvorbereitung

30 % Förderung, Treppenlift, Bad, Genossenschaften, Stürze

Wo man Förderungen für Umbauten bekommt und ansucht

1. **Land Steiermark – „Barrierefreies und altengerechtes Wohnen“** (Abteilung 15, Wohnbauförderung): **30 % Zuschuss**, nicht rückzahlbar. Förderbare Kosten bis 30.000 € (bei Stufe 4 oder 80 % Erwerbsminderung bis 50.000 €), mindestens 3.000 €. Gilt für Eigentum **und Miete**. Gefördert u. a.: **Treppenlift / Lift** (als Einzelmaßnahme bis 10.000 € förderbar), bodenebene Dusche mit Sitz, barrierefreie Wanne, Haltegriffe, Türverbreiterung, Schwellen entfernen.
Wichtig: Antrag erst **nach** Fertigstellung, spätestens 2 Jahre nach der ältesten Rechnung; nur befugte Firmen.
Kontakt: **0316 877 3713** · sanierung@stmk.gv.at · Online-Antrag: egov.stmk.gv.at
2. **Sozialministeriumservice – Unterstützungsfonds:** ab 50 % Behinderung, bei sozialer Notlage, für den Rest, den andere nicht zahlen.
3. **Krankenkasse (ÖGK/SVS):** Hilfsmittel wie Badewannenlift, Duschsessel, Toilettensitzerhöhung über ärztliche Verordnung.
4. **Steuer:** behinderungsbedingte Umbaukosten als außergewöhnliche Belastung.

Quelle: verwaltung.steiermark.at – [Barrierefreies Wohnen](#) · [Infoblatt](#) · [Antrag \(PDF\)](#) · [Behindertenanwaltschaft Steiermark](#) **0316 877 2745**

Badlösungen

- **Wannentür nachrüsten:** In die bestehende Badewanne wird eine dichte Einstiegstür eingesetzt – die Wanne bleibt, der Einstieg wird fast ebenerdig.
- **Wanne raus, Dusche rein** (bodenebene Dusche mit Klappsitz und Griffen) – die häufigste geförderte Lösung.
- **Badewannenlift** (Akku-Sitz, fährt in die Wanne) – kein Umbau nötig, Hilfsmittel über Verordnung.

- Kleine Hilfen: Badewannenbrett, Duschhocker, Haltegriffe, rutschfeste Matten, Toilettensitzerhöhung. Kostenvoranschlag vorher holen und Förderbedingungen beachten (befugte Firma, Rechnungen aufheben).

Mietwohnung bei Genossenschaften

GIWOG, Ennstal und andere haben **keine veröffentlichte Regel**, ab wann sie einen Badumbau übernehmen. Üblich: Umbau nur mit **schriftlicher Zustimmung der Hausverwaltung**; Kostenbeteiligung und Rückbau beim Auszug vorher schriftlich klären. Die 30-%-Landesförderung gilt auch für Mieter:innen.

- Wohnbaugenossenschaften (z. B. GIWOG, WAG, Ennstal): bei der zuständigen Genossenschaft bzw. Hausverwaltung nachfragen.

Quelle: giwog.at · wohnbaugruppe.at

Stürze vermeiden

- Stolperfallen weg: lose Teppiche, Kabel, Schwellen.
- Gutes Licht, Nachtlicht am Weg zum WC, Haltegriffe, rutschfeste Schuhe.
- Medikamente, die schwindlig machen, mit Ärzt:in besprechen; Sehen und Hören prüfen lassen.
- Kraft- und Gleichgewichtstraining (Seniorenturnen, Physiotherapie).
- Workshops „Stolperfalle Mensch?“ des Kuratoriums für Verkehrssicherheit.

Quelle: kfv.at – [Sturzprävention](#)

Betreutes Wohnen, Tageszentrum & Pflegeheim

Betreutes Wohnen, Tageszentrum, Kurzzeitpflege, Pflegeheim

Betreutes Wohnen

- Eigene barrierefreie Mietwohnung ab 60 Jahren (jünger nur mit Pflegegeld und Bedarf).
- Grundbetreuung durch Heimhilfen: Ansprechperson, Gruppenaktivitäten, Beratung durch DGKP einmal pro Quartal. **Pflege ist nicht enthalten** (dafür mobile Dienste).
- Eigenbeitrag nach Einkommen, den Rest zahlen Land und Gemeinde. Miete und Zusatzleistungen (z. B. Friseur, Fußpflege) extra.
- Nicht kombinierbar mit 24-Stunden-Betreuung.
- Freie Plätze: Gemeindeamt oder Pflegedrehscheibe Ihres Bezirks.

Quelle: [Richtlinie Betreutes Wohnen Steiermark 2025](#)

Tageszentrum & Kurzzeitpflege

Tagsüber betreut, abends wieder zu Hause – entlastet pflegende Angehörige. Kurzzeitpflege im Heim für einige Wochen, z. B. nach dem Spital oder im Urlaub der Angehörigen. Freie Plätze und Förderung über die Pflegedrehscheibe Ihres Bezirks.

Pflegeheim

- Kostenübernahme durch das Land in der Regel ab Stufe 4, darunter mit Stellungnahme der Pflegedrehscheibe.
- Kein Zugriff aufs Vermögen. Es bleiben 20 % der Pension, die Sonderzahlungen und ein Teil des Pflegegelds.
- Antrag binnen 1 Monat nach Einzug bei Gemeinde bzw. Bezirkshauptmannschaft **bitte nachfragen**.
- Heime suchen: [susi.at](https://www.susi.at) oder über die Pflegedrehscheibe.

Quelle: [gesundheits.steiermark.at](https://www.gesundheit.steiermark.at) · [verwaltung.steiermark.at](https://www.verwaltung.steiermark.at)

Wenn das Geld nicht reicht

Sozialmarkt, Tafel, Schuldnerberatung, Existenzsicherung

Lebensmittel & Sachspenden

- Sozialmärkte, Tafeln und Caritas-Läden gibt es in vielen Orten. Wo, sagt die Gemeinde oder die Pflegedrehscheibe.

Quelle: [roteskreuz.at](https://www.rotekreuz.at)

Beratung

- **Sozialtelefon Land Steiermark** (gebührenfrei) · **0800 20 10 10**
- **Caritas Existenzsicherung** · **0676 88015 189**
- **Caritas Wohnungssicherung** (Mietschulden) · **0676 88015 748**
- **Schuldnerberatung Steiermark** – Beratungsstellen in den Bezirken, Termine **bitte nachfragen**
- Sozialunterstützung, Heizkostenzuschuss, Wohnunterstützung: siehe *Befreiungen & Zuschüsse*.

Demenz & Alzheimer

Gedächtnisambulanz, Café VergissMeinNicht, Angehörigengruppe

Anlaufstellen

- **Gedächtnisambulanzen** an Spitälern – Liste auf [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at)
- **SALZ Alzheimerhilfe** (Angehörigengruppen) · **0676 452 04 00**
- **Volkshilfe Demenzhilfe-Fonds** (finanzielle Unterstützung) · **0316 896 00**
- **VertretungsNetz** (Erwachsenenvertretung) – Beratung in der Steiermark

Quelle: [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) – Gedächtnisambulanzen

Gut zu wissen bei Demenz

- Erschwerungszuschlag +45 h beim Pflegegeld – im Antrag ausdrücklich erwähnen.

- Ersatzpflege-Zuschuss schon ab Stufe 1 (Facharztbefund nötig).
- Inkontinenz-Pants bei Demenz bewilligungsfähig.
- Alzheimer-Urlaub in Bad Ischl: siehe Pflegende Angehörige.
- Rechtzeitig Vorsorgevollmacht errichten, solange das noch möglich ist.

Kinder mit Pflegebedarf

Erhöhte Familienbeihilfe, mobile Kinderkrankenpflege

- **Pflegegeld** auch für Kinder, mit Erschwerniszuschlag (+50 h bis 7 Jahre, +75 h von 7 bis 15).
- **Erhöhte Familienbeihilfe:** +189,20 €/Monat (2026) ab 50 % Grad der Behinderung. Formular Beih 3 beim Finanzamt, bis 5 Jahre rückwirkend.
- **Mobile Kinderkrankenpflege** (0–18 Jahre) steiermarkweit, MoKiDi Hilfswerk mit MOKI Steiermark: **0316 813181 4610** · el-mokidi@hilfswerk-steiermark.at. Eigenbeitrag niedrig, vom Land gefördert.
- **Kinder-Palliativbetreuung:** Infos auf kinderpalliativ.at.
- Für pflegende Eltern: Ersatzpflege schon ab Stufe 1, Selbstversicherung in der Pensionsversicherung (dann auch rezeptgebührenbefreit).

Quelle: oesterreich.gv.at – [Erhöhte Familienbeihilfe](#) · [Hilfswerk](#) – [MoKiDi](#)

Nachbarschaftshilfe, Besuch & Selbsthilfe

Zeit-Hilfs-Netz, Rotes Kreuz Besuchsdienst, Plaudernetz, Selbsthilfegruppen

Reden & Besuch

- **Plaudernetz** (Caritas): einfach anrufen und plaudern, täglich 10–22 Uhr, kostenlos und anonym · **05 1776 100**
- **Telefonseelsorge** rund um die Uhr · **142**
- **Caritas Obersteiermark Ost** (Besuchsdienste, Alltagsbegleitung) · **0676 88015 612**
- **Rotes Kreuz Besuchs- und Begleitdienst:** Ehrenamtliche kommen etwa einmal pro Woche für rund 2 Stunden – plaudern, spazieren, zum Arzt oder aufs Amt begleiten. Kostenlos · **050 1445 10160** · sozialdienste@st.roteskreuz.at
- **Nachbarschaftshilfe „Zeit-Hilfs-Netz“:** Zeit tauschen statt Geld – wer hilft, sammelt Stunden und bekommt später selbst Hilfe. 10 €/Jahr, versichert. Landentwicklung Steiermark **0316 824846 12**
- Besuchsdienste der Pfarren: im Pfarramt fragen.
- Senior:innenvereine und Seniorenturnen: bei der Gemeinde erfragen.

Quelle: plaudernetz.at · [Rotes Kreuz – Besuchsdienst](#) · [Zeit-Hilfs-Netz Steiermark](#)

Selbsthilfegruppen

- Alzheimer-Angehörige (SALZ) · **0676 452 04 00**
- Gruppen für Parkinson, MS, Krebs, psychische Belastung, Schlaganfall, Diabetes und Angehörige: selbsthilfe-stmk.at

Hospiz & Palliativ

Mobiles Palliativteam, Hospizteam

Mobiles Palliativteam

Mobile Palliativteams betreuen schwer kranke Menschen zu Hause. Kostenlos, Zuweisung über Hausärzt:in, Spital oder Pflegedrehscheibe.

Quelle: hospiz.at

Hospizteam

Ehrenamtliche Begleitung von Schwerkranken und Angehörigen, in allen Bezirken der Steiermark.

hospiz-stmk.at

Für Angehörige: Familienhospizkarenz (siehe Pflegende Angehörige).

Quelle: hospiz-stmk.at

Trauer & Todesfall

Was tun im Todesfall, Trauerbegleitung

Wenn jemand zu Hause stirbt

- Ruhe bewahren, nichts verändern. Hausärzt:in bzw. Ärztenotdienst **141** für die **Totenbeschau** rufen, dann ein Bestattungsunternehmen – dieses übernimmt meist auch die Meldung beim Standesamt.
- Pflegegeld endet; ein laufender Pflegegeld-Antrag kann von der Person, die überwiegend gepflegt hat, weitergeführt werden.
- **Hinterbliebenenpension** rasch bei der Pensionsversicherung beantragen.
- Begräbniskosten sind steuerlich absetzbar (siehe Steuer).

Quelle: oesterreich.gv.at – Todesfall · [Pflegegeld nach dem Tod](#) · [Hinterbliebenenpension](#)

Trauerbegleitung

- **Hospiz Steiermark** – auch Begleitung von Trauernden · hospiz-stmk.at
- Offene Trauergruppen und kirchliche Angebote in Ihrer Region – Termine **bitte nachfragen**
- **Rainbows** – Gruppen für Kinder nach Tod oder Trennung, Termine auf Anfrage
- **Telefonseelsorge** rund um die Uhr · **142**

Quelle: hospiz-stmk.at

Vorsorge & Rechtliches

Vorsorgevollmacht

Rechtzeitig festlegen, wer entscheiden darf, wenn man selbst nicht mehr kann. Errichtung bei Notar:in, Anwält:in oder (einfache Fälle) Erwachsenenschutzverein; Eintrag ins zentrale Vertretungsverzeichnis. Ohne Vollmacht: gewählte oder gesetzliche Erwachsenenvertretung (VertretungsNetz **03862 57957**).

Quelle: oesterreich.gv.at – Vorsorgevollmacht

Patientenverfügung

Verbindliche Form gilt 8 Jahre. Errichtung bei der **Patientinnen-, Patienten- und Pflegeombudsschaft Steiermark kostenlos**; die ärztliche Aufklärung ist privat zu zahlen.

PPO Steiermark, Friedrichgasse 9, Graz · **0316 877 3350** · ppo@stmk.gv.at

Quelle: patientenvertretung.steiermark.at

Kostenlose Rechts- & Sozialberatung

Arbeiterkammer, Ombudsschaft, Notar, Anwalt – gratis

Bei Bescheid, Ablehnung, Beschwerde

- **Arbeiterkammer** (Sozialrecht, z. B. Pflegegeld, Pension) – Beratung in allen Bezirken · stmk.arbeiterkammer.at
- **Patientinnen-, Patienten- und Pflegeombudsschaft** – Beschwerden über Spital, Pflegeheim, mobile Pflege, kostenlos · **0316 877 3350** · ppo@stmk.gv.at · Mo-Do 8-15, Fr 8-13:30
- **Regionales Beratungszentrum** der Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung · **0676 866 607 83**
- Pflegegeld-Klage: binnen 3 Monaten beim zuständigen Landesgericht, erste Instanz kostenlos (siehe Pflegegeld).

Quelle: patientenvertretung.steiermark.at

Erste Rechtsauskunft gratis

- **Notariat**: Die erste Rechtsauskunft ist in jedem Notariat kostenlos (z. B. Vorsorgevollmacht, Erbe). Notariatskammer Steiermark **0316 825286**
- **Erste Anwaltliche Auskunft** der Rechtsanwaltskammer – kostenloses Erstgespräch · **0316 830290**
· Termine in der Region **bitte nachfragen**
- **Amtstag** am Bezirksgericht (meist wöchentlich) – beim Bezirksgericht Ihres Wohnorts nachfragen
- **Caritas Sozialberatung** · **0676 88015 189**
- Mitglieder von Pensionistenverband oder Seniorenbund: dort nach Rechtsberatung fragen.

Quelle: oesterreich.gv.at – Rechtsauskünfte · [Notariatskammer Steiermark](https://notariatskammer.steiermark.at)

Pflege-App, ID Austria & Online-Hilfe

Alles Clara, ID Austria, Online-Anträge

Pflege-App „Alles Clara“

App für pflegende Angehörige: Fragen per Chat, Telefon oder Video an Pflegefachkräfte und Psycholog:innen – zu Pflegealltag, Anträgen, Entlastung, eigener Belastung. 2025 vom Sozialministerium ausgezeichnet.

- Gratis im **App Store** und bei **Google Play** („Alles Clara“).
- Beim Start die **Postleitzahl** eingeben: In Kooperationsregionen ist die Beratung dauerhaft kostenlos. Sonst mit **Zugangscode** (z. B. über Arbeitgeber oder Pflegeorganisation).
- Die AK Steiermark fördert den Ausbau von Alles Clara in der Steiermark. Ob die eigene Postleitzahl schon kostenlos ist **bitte nachfragen** – in der App testen oder info@alles-clara.at.

Quelle: alles-clara.at · [Sozialministerium – Auszeichnung](#)

ID Austria & Online-Anträge

- Viele Anträge gehen online nur mit **ID Austria**. Registrieren: Bezirkshauptmannschaft, Finanzamt oder Passbehörde der Gemeinde – Lichtbildausweis mitnehmen.
- Seit 2026: **Vollmachten in der App**, z. B. damit Angehörige Medikamente abholen dürfen – beide brauchen ID Austria.
- Ohne Internet: Anträge auf Papier beim Gemeindeamt oder per Post – das Bürgerservice hilft beim Ausfüllen.
- Für Behördenwege kann man Angehörigen eine **schriftliche Vollmacht** geben.

Quelle: id-austria.gv.at – Registrierung · orf.at – Mobile Vollmachten · oesterreich.gv.at – Vollmacht

Weitere Online-Hilfen

- pflege.gv.at – Infoplattform des Sozialministeriums
- pflege.steiermark.at – Pflege in der Steiermark
- AK-Pflegegeld-App: digioffensive.ak.at
- meineSV: Heilmittelkostenkonto, Anträge bei ÖGK/SVS
- Pflegeheime suchen: susi.at

Anträge & Formulare

Alle Anträge mit Link

WOFÜR	WO
Pflegegeld (neu und Erhöhung)	oesterreich.gv.at – Formular · SVS: svs.at
Angehörigenbonus	pv.at – Antrag (PDF)

WOFÜR	WO
Pensionsversicherung für pflegende Angehörige	pv.at
Pflegekarenzgeld	Antrag · Checkliste
Ersatzpflege, Pflegekurse	sozialministeriumservice.gv.at
24-Stunden-Betreuung	sozialministeriumservice.gv.at
Behindertenhilfe Land Steiermark	soziales.steiermark.at/behindertenhilfe
Parkausweis § 29b	sozialministeriumservice.gv.at
Behindertenpass	sozialministeriumservice.gv.at
Rezeptgebührenbefreiung	oesterreich.gv.at → eigene Kasse
ORF-Befreiung, Telefonzuschuss	oesterreich.gv.at – Formular
Barrierefreier Umbau (Land)	Online-Antrag · PDF
Heizkostenzuschuss	bei der Wohnsitzgemeinde (bis 26.2.2027)
Persönliches Budget (Persönliche Assistenz)	soziales.steiermark.at → Anträge/Formulare, Abgabe bei Gemeinde oder BH
Wohnunterstützung	verwaltung.steiermark.at
Unterstützungsfonds	oesterreich.gv.at
Erhöhte Familienbeihilfe (Beih 3)	oesterreich.gv.at
Pflegetagebuch	AK-Pflegetagebuch 2026

Version 1.1 · Stand 15.10.2026. Recherchiert mit Unterstützung von KI aus offiziellen Seiten (oesterreich.gv.at, Sozialministeriumservice, Land Steiermark, ÖGK, SVS, PVA), weiteren öffentlichen Quellen. Beträge ändern sich meist zum 1. Jänner. Alle Angaben ohne Gewähr, keine Rechts- oder Sozialberatung.